附件4

安徽省市级卫生健康委员会重点领域

信息公开事项示范案例（2023年版）

# 一、医疗服务

## （一）医疗卫生机构信息公开

**医疗卫生机构信息公开政策文件、工作推进情况（包括辖区内医疗卫生机构信息公开平台链接汇总）**

（1）政策文件

包含文件标题、文号、正文、提供Word及PDF下载版本、关联解读材料。

参考案例：<https://www.xuancheng.gov.cn/OpennessContent/show/2399978.html>

（2）工作推进情况

①辖区内医疗卫生机构信息公开平台链接汇总

包括医疗卫生机构名称、分区、机构地址、咨询电话、官网链接、机构分类等。

**范例：**

安徽省属医疗卫生机构信息公开平台链接汇总

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **机构名称** | **分区** | **地址** | **咨询电话** | **是否有官网；如有，提供访问链接；如无，填写“无官网”** | **分类** |
| 1 | 蚌埠医学院第二附属医院 | 总院 | 安徽省蚌埠市淮上区龙华路633号 | 0552-3973987（门诊珍珠大厅总服务台）  | <http://www.ay2fy.com/index.jsp> | 1.医院 |
| 龙子湖院区 | 安徽省蚌埠市蚌山区宏业路220号 | 0552-2082528 |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |

参考案例：<https://wjw.ah.gov.cn/public/7001/56516601.html>

②所辖县（市、区）卫生健康行政主管部门医疗卫生机构信息公开情况汇总

包括县区卫健委名称、办公地址、办公电话、医疗卫生机构信息公开平台链接。

**范例：**

**安徽省各市医疗卫生机构信息公开情况汇总**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 机构名称 | 办公地址 | 办公电话 | 医疗卫生机构信息公开专栏 |
| 1 | 合肥市卫健委 | 合肥市政务区总工会大楼东楼1-5层 | 0551-65879777 | https://wjw.hefei.gov.cn/public/column/17771?type=4&catId=7026521&action=list&nav=3 |
| ... | ... | ... | ... | ... |

参考案例：<https://wjw.ah.gov.cn/public/7001/56516601.html>

③医疗卫生机构信息公开工作推进情况

专题会议召开情况、问题整改情况、工作部署情况、考核情况等。

|  |
| --- |
| **范例：**XXXX年医疗卫生机构考核结果通报一、考核基本情况……二、考核结果分析……三、存在问题分析……四、下一步工作计划…… |

参考案例：<https://wjw.ah.gov.cn/public/7001/56784981.html>

## （二）医疗机构医疗服务信息公开

**辖区内医疗卫生机构基本情况介绍（包括全市二级以上医疗机构医疗服务信息、紧密型县域医共体建设信息、紧密型城市医联体建设信息等）**

①全市二级以上医疗机构医疗服务信息

包括基本情况、医疗费用、医疗质量、运行效率、患者满意度、服务承诺。

**范例：**

XXX医院医疗服务信息社会公开内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **信息分类** | **指标项目** | **本期数值** | **上期数值** |
| 1.基本情况 | 1.1 重点（特色）专科 | 国家级 | XXX |
| 省 级 | XXX |
| 1.2 “江淮名医”人数 | XXX | XXX |
| 1.3 床医比 | XXX | XXX |
| 1.4 床护比 | XXX | XXX |
| 2.医疗费用 | 2.1 门诊患者人均医疗费用（元） | XXX | XXX |
| 2.2 住院患者人均医疗费用（元） | XXX | XXX |
| 2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用 |
| 2.4 基本医保实际报销比例（%） | 城镇职工 | XXX% | XXX% |
| 城乡居民 | XXX% | XXX% |
| 3.医疗质量 | 3.1 治愈好转率（%） | XXX% | XXX% |
| 3.2 手术前后诊断符合率（%） | XXX% | XXX% |
| 3.3 急诊抢救成功率（%） | XXX% | XXX% |
| 3.4 抗菌药物使用强度（DDDs） | XXX | XXX |
| 3.5 门诊输液率（%） | XXX% | XXX% |
| 3.6 无菌手术切口感染率（%） | XXX% | XXX% |
| 3.7 住院患者压疮发生率（%） | XXX% | XXX% |
| 3.8 出院患者手术占比（%） | XXX% | XXX% |
| 3.9 手术患者并发症发生率（%） | XXX% | XXX% |
| 4.运行效率 | 4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%） | XXX% | XXX% |
| 4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟） | XXX | XXX |
| 4.3 术前待床日（天） | 二级手术 | XXX天 | XXX天 |
| 三级手术 | XXX天 | XXX天 |
| 四级手术 | XXX天 | XXX天 |
| 4.4 病床使用率（%） | XXX% | XXX% |
| 4.5 出院者平均住院日（天） | XXX天 | XXX天 |
| 4.6 门诊人次 | XXX | XXX |
| 4.7 出院人次 | XXX | XXX |
| 5.患者满意度 | 总体满意度（%） | XXX%（门急XXX%，出院XXX%） | XXX%（门急XXX%，出院XXX%） |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容 |

参考案例：<https://wsjkw.wuhu.gov.cn/group1/M00/01/25/rBwdTGS42EyAWB_gAANStohUG-Y869.pdf>

②紧密型县域医共体建设情况

包括所属地市、牵头医院、乡镇卫生院等。

**范例：**

XXX市紧密型县域医共体信息公开

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **城市** | **牵头医院** | **乡镇卫生院** |
| XXX市 | XXX医院 | XXX镇卫生院 |
| …… | …… | …… |

参考案例：<https://wjw.ah.gov.cn/ztzl/shylwstzgg/xxgk/56608911.html>

③紧密型城市医联体建设情况、

包括城市、紧密型城市医联体名称（牵头医院名称）、紧密型城市医联体成员单位、城区等。

**范例：**

XXX市紧密型城市医联体信息公开

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **城市** | **紧密型城市医联体名称****（牵头医院名称）** | **紧密型城市医联体****成员单位** | **城区** |
| XXX市 | XXX医院 | XXX街道/社区卫生服务中心 | XXX区 |
| …… | …… | …… |  |

参考案例：<https://wjw.ah.gov.cn/ztzl/shylwstzgg/xxgk/56505751.html>

## （三）公立医疗卫生机构绩效考核

**辖区内公立医疗卫生机构绩效考核政策文件、工作推进情况、考核结果等信息**

①政策文件

包括文件标题、文号、正文、提供下载版本、关联解读材料。

参考案例：<http://www.nhc.gov.cn/cms-search/xxgk/getManuscriptXxgk.htm?id=9249d294e36b41c38ee89ac153965582>

②工作推进情况

包括工作动态类信息、工作总结类信息等。

工作动态类信息参考案例：

<https://wjw.ah.gov.cn/public/7001/56663831.html>

工作总结类信息参考案例：

<https://wjw.ah.gov.cn/public/7001/56065201.html>

③考核结果

包括考核基本情况、考核结果评级、考核中发现问题，下一步工作改进方向等。

|  |
| --- |
| **范例：**XXX公立医院绩效考核结果通报一、考核基本情况……二、考核结果评级……三、考核中发现问题……四、下一步工作改进方向…… |

参考案例：<https://www.luan.gov.cn/public/6608171/10152334.html>

## （四）深化医疗卫生体制改革

**医疗服务改善具体举措、试点开展情况、工作成果展示等**

参考案例：<https://wjw.ah.gov.cn/ztzl/shylwstzgg/index.html>

## （五）医养结合

**医养结合相关政策文件、工作推进落实情况等**

①政策文件

包括文件标题、文号、正文、提供下载版本、关联解读材料。

参考案例：<https://www.ah.gov.cn/public/1681/554198151.html>

②工作推进落实情况

包括工作动态类信息、工作总结类信息等。

参考案例：<https://wjw.ah.gov.cn/public/column/7001?type=4&action=list&nav=3&catId=6715821>

## （六）行风建设

**辖区内医德医风建设情况、违规违纪问题处理情况**

医德医风建设情况参考案例：

<https://www.huainan.gov.cn/public/column/118319857?type=4&catId=43574738&action=list&isParent=false>

违规违纪问题处理参考案例：

# <https://www.huainan.gov.cn/public/column/118319857?type=4&catId=64902211&action=list&isParent=false>

# 二、公共卫生

## （一）传染病防制

**1.传染病防制相关应急预案，如传染病防治规划等**

参考案例：<https://www.yantai.gov.cn/attach/0/eab3f26fa8b34bdaa241a364a7646c88.pdf>

**2.传染病预防措施、最新工作进展等情况**

参考案例：<https://wjw.luan.gov.cn/public/column/6608371?type=4&action=list&nav=3&catId=7030411>

**3.传染病监测、预警信息、应对措施或应对结果等信息**

参考案例：<https://wjw.ah.gov.cn/public/column/7001?type=4&action=list&nav=3&catId=6720581>

**4.辖区内发生需要公布信息的传染病疫情，包含法定报告传染病疫情等**

参考案例：<https://wjw.ah.gov.cn/public/7001/56819961.html>

## （二）免疫规划与预防接种

**1.免疫规划相关政策信息**

包括文件标题、文号、正文、提供下载版本、关联解读材料。

参考案例：<https://www.chinacdc.cn/nip/kyjz/mycxbjsm/mycxb/>

**2.疫苗预防接种信息、可接种机构备案信息等，如：免疫规划疫苗、HPV疫苗等**

①汇总辖区内疫苗接种点信息

包括接种点名称、地址、工作时间、咨询电话、可接种疫苗类型、接种要求、是否收费等信息。

**范例：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **接种点名称** | **地址** | **工作****时间** | **咨询电话** | **可接种疫苗类型** | **接种****要求** | **收费****情况** |
| XXX | XXX市XXX路XXX号 | \*\*\*点至\*\*\*点 | 区号-\*\*\* | 1.卡介苗2.HPV疫苗3.新冠疫苗…… | …… | …… |
| …… | …… | …… | …… | …… | …… | …… |

参考案例：<http://www.dpxq.gov.cn/ztzl/mszt/yljs/jbyf/ymjzd/>

**3.免疫规划制度的实施、预防接种活动监督检查工作信息**

参考案例：<http://wsjkj.zhuhai.gov.cn/gkmlpt/content/3/3530/post_3530214.html#220>

**4.对疑似预防接种异常反应处理流程**

参考案例：<http://www.mengyin.gov.cn/info/7999/130574.htm>

## （三）疾病应急救助及援助

**1.疾病应急救助资金使用情况**

参考案例：<https://wsjkw.sh.gov.cn/shgy-jbyjjz/index.html>

**2.疾病应急救助工作开展情况**

参考案例：<https://wjw.luan.gov.cn/public/column/6608371?type=4&action=list&nav=3&catId=7030431>

## （四）饮用水卫生安全

**饮用水水质卫生监测情况等信息**

参考案例：<http://www.lacdc.com.cn/News_list.asp?id=96>

## （五）卫生监督

**1.各类监督信息**

包括医疗卫生、传染病防治、环境卫生、学校卫生、公共场所卫生、饮用水卫生监督管理和职业卫生、放射卫生监督工作等。

参考案例：<https://wjw.ah.gov.cn/public/column/7001?type=4&action=list&nav=3&catId=6720631>

**2.年度“双随机一公开”实施方案及抽查结果等**

①实施方案

包括监督检查内容、工作要求等。

|  |
| --- |
| **范例：**XXX卫生健康委XXXX年随机监督抽查实施方案一、监督检查内容……二、工作要求…… |

参考案例：<https://wjw.ah.gov.cn/public/7001/56723761.html>

②抽查结果

包括任务来源、抽查事项类别、被抽查单位名称、抽查时间、抽查内容、抽查结果、执法人员等。

**范例：**

XXXX年XX月双随机抽查结果

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 任务来源 | 专业类别 | 被抽查单位名称 | 抽查时间 | 抽查内容 | 抽查结果 | 抽查人员 |
| 国家/省级 | XXX | XXX | XXX年XX月XX日 | XXX | XXX | XXX |
| …… | …… | …… | …… | …… | …… | …… |

参考案例：<https://wjw.ah.gov.cn/xwzx/ssjygk/56807451.html>

# 三、优化生育

**1.优化生育相关政策文件，如人口发展规划（发改部门）、人口与计划生育实施方案、生育补助政策等**

包括文件标题、文号、正文、提供下载版本、关联解读材料。

参考案例：<https://www.bozhou.gov.cn/OpennessSpecial/show/gmjj/2072628.html>

**2.优化生育政务服务指导类信息**

如生育登记、出生医学证明、儿童预防接种、户口登记（公安部门）、医保参保（医保部门）、社保卡申请（人社部门）办事指南类信息。

出生医学证明办事指南参考案例：

<https://www.huainan.gov.cn/grassroots/118322662/1259127425.html>

生育登记办事指南参考案例：

<http://www.csx.gov.cn/zwgk/zjdxxgkml/gyz/zdmsxx/202208/t20220822_10749330.html>

**3.生育调节与服务相关信息**

如生育保险、婚前孕前保健、孕产期保健、母婴安全保障、出生缺陷防治、儿科医疗服务、辅助生殖等。

母婴安全保障参考案例：<https://www.xuancheng.gov.cn/OpennessContent/show/2597261.html>

**4.发展普惠托育服务体系相关信息**

如“安心托幼”行动（托育服务）相关政策文件、工作推进落实情况、托育机构建设情况、托育机构监管信息等。

托育机构信息用公示名单查询平台：

<https://tuoyu.cpdrc.org.cn/#/>

“安心托幼”工作推进情况参考案例：

<https://wjw.huainan.gov.cn/content/article/551639778>

托育机构建设情况参考案例：

<http://xawjw.xa.gov.cn/gzdt/wjyw/64c23e98f8fd1c1a7035b64a.html>

托育机构监管信息参考案例：

<http://wsj.yancheng.gov.cn/art/2023/6/14/art_2573_4015699.html>

**5.奖励与社会保障相关信息**

如婚假、产假、男方护理假、夫妻育儿假、独生子女护理假等、计划生育奖扶、独生子女证等相关事项办理指南。

参考案例：<https://www.fy.gov.cn/xxgkContent/?branch_id=523002d47f8b9a1c08ee347f&column_code=190495>

**6.人口与计划生育宣教工作开展情况**

参考案例：<http://www.jiangxi.gov.cn/art/2012/11/22/art_5328_291239.html?xxgkhide=1>

# 四、健康科普

**卫生方面各类相关的健康科普类信息、组织举办活动等**

①卫生健康相关知识科普信息。

根据季节、热点公共卫生事件等，有针对性的公开各类知识科普类信息。

参考案例：<https://www.mas.gov.cn/xxgk/opennessContent/?branch_id=57a3df762c262ea9a00aae65&type=bumen&column_code=250500>

②卫生健康相关宣传活动开展情况。

参考案例：<https://wjw.ah.gov.cn/public/7001/56796311.html>

# 五、健康安徽与爱国卫生运动

## （一）健康安徽行动

**健康安徽行动工作落实信息，如实施合理膳食行动、实施全民健身行动、实施控烟行动、实施心理健康促进行动、实施健康环境促进行动、实施妇幼健康促进行动、实施中小学健康促进行动、实施老年健康促进行动、实施心脑血管疾病防治行动、实施癌症防治行动、实施慢性呼吸系统疾病防治行动、实施传染病及地方病防控行动等方面内容**

实施全民健身行动参考案例：

<https://wjw.ah.gov.cn/public/7001/56721991.html>

实施控烟行动参考案例：

<https://wjw.ah.gov.cn/public/7001/55925611.html>

实施心理健康促进行动参考案例：

<http://wjw.huzhou.gov.cn/art/2021/12/20/art_1229602483_58896597.html>

实施妇幼健康促进行动参考案例：

<https://wjw.ah.gov.cn/public/7001/55925381.html>

实施老年健康促进行动参考案例：

<https://wjw.ah.gov.cn/public/7001/55990631.html>

实施传染病及地方病防控行动参考案例：

<https://www.ahcdc.cn/content/channel/5a41ffdb7f8b9ad138fe2a15/>

## （二）爱国卫生运动

**爱国卫生运动相关工作开展情况：如爱国卫生月活动、世界无烟日活动、爱国卫生法治宣传周等信息；爱国卫生工作要点；评选结果和表彰信息等**

爱国卫生月活动参考案例：

<https://wjw.ah.gov.cn/public/7001/56733681.html>

世界无烟日活动参考案例：

<https://wjw.ah.gov.cn/public/7001/56760341.html>

爱国卫生法治宣传周参考案例：

<https://wjw.ah.gov.cn/xwzx/sxgz/56464931.html>

爱国卫生工作要点参考案例：

<http://www.nhc.gov.cn/guihuaxxs/s7788/202303/207ae1954c9642f5976b26e35eda1336.shtml>

国家卫生城镇评选结果参考案例：

<https://wjw.ah.gov.cn/public/7001/56116901.html>

# 六、统计信息

**辖区内卫生健康统计数据**

①医疗机构服务情况

包括机构分类、诊疗人次数、门诊人次、急诊人次、出院人数等。

**范例：**

XXXX年全市医疗机构服务情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **机构****分类** | **诊疗人次数** | **门诊人次** | **急诊人次** | **入院人数** | **出院人数** |
| XXX | XXX | XXX | XXX | XXX | XXX |
| …… | …… | …… | …… | …… | …… |

参考案例：<https://wsjkw.zj.gov.cn/art/2023/6/7/art_1229123426_5122416.html>

②医疗卫生机构统计信息

包括医疗卫生机构数量、床位、人员数等。

**范例：**

XXXX年全省医疗卫生机构统计数据

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **机构分类** | **机构数** | **床位数** | **卫生技术人员** | **管理人员** |
| XXX | XXX | XXX | XXX | XXX |
| …… | …… | …… | …… | …… |

参考案例：<https://wsjkw.zj.gov.cn/art/2023/6/7/art_1229123426_5122414.html>