附件1

改善就医感受提升患者体验评估指标

（试行）

|  |  |
| --- | --- |
| **维 度** | **指 标** |
| 诊前 | 1．门诊患者预约诊疗率 |
| 2．门诊号源下放比例▲ |
| 3．是否提供预就诊服务 |
| 4．择期手术患者术前等待时间 |
| 门诊 | 5．门诊患者预约到院后平均等待时间 |
| 6．门诊提供MDT服务的病种数▲ |
| 7．是否设置新型门诊(麻醉、疼痛、药学等)服务▲ |
| 8．是否开展“先诊疗、后付费” |
| 急诊急救 | 9．120呼叫反应时间 |
| 10．院前医疗急救3分钟出车率 |
| 11．是否设置急诊急救五大中心▲ |
| 12．急诊留观患者平均滞留时间 |
| 住院 | 13．日间手术占择期手术比例 |
| 14．临床路径入径率和出径率 |
| 15．中医医院以中医为主治疗的出院患者比例 |
| 16．分娩镇痛率＃ |
| 17．是否建立“一站式”入出院服务中心 |
| 18．开展责任制整体护理的病区占比 |
| 19．出院患者当日结算率 |
| 诊后 | 20．下转患者人次数(门急诊、住院)▲ |
| 21．出院患者随访比例 |
| 22．提供延续性护理服务的病区占比 |
| 全程 | 23．是否提供“互联网+护理服务” |
| 24．是否提供加速康复外科服务▲ |
| 25．智慧医院建设分级 |
| 26．是否建成老年友善医疗机构 |
| 27．是否建成残疾人友好医疗机构 |

注：1．标注▲的指标适用于三级医院和医联体的牵头医院。

2．标注＃的指标适用于有产科的医疗机构。

附件2

“充分问诊”试点单位名单

武汉市肺科医院

武汉市武昌医院

黄石市中心医院黄金山院区

黄石市妇幼保健院

阳新县人民医院

枣阳市第一人民医院

松滋市人民医院

宜昌市中心人民医院

郧西县人民医院

大悟县人民医院

钟祥市人民医院

鄂州市中医医院

麻城市人民医院

通山县妇幼保健院

广水市第一人民医院

曾都区中医医院

来凤县人民医院

仙桃市第四人民医院

潜江市人民医院

天门市口腔医院

神农架林区人民医院